

## Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel

### 1. Přenesení čísla

**1.1.** V případě hlasové služby a mobilní služby má Účastník možnost přejít od jiného poskytovatele služeb k Poskytovateli i se svým telefonním číslem. Účastník má také možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb. Na přenesení telefonního čísla se podílí Účastník, nový poskytovatel telefonní služby (dále též „přejímající poskytovatel“) a stávající poskytovatel telefonní služby (dále též „opouštěný poskytovatel“).

**1.2.** Přenesení čísel dle tohoto odstavce není možné mezi veřejnou pevnou a veřejnou mobilní komunikační sítí, nestanoví-li příslušný právní předpis jinak. V případě geografický čísel lze přenos realizovat jen v rámci určeného území.

**1.3.** Přenesení čísla je bezplatné.

**1.4.** Ověřovací kód Účastníka potřebný pro přenos čísla je v případě Smluv na poskytování telefonních služeb uveden ve Smlouvě a/nebo je uveden v dokumentu Sdělení ověřovacího kódu Účastníka, který je Účastníkovi poskytnut na vyžádání.

**1.5.** Přenesení čísla je iniciováno Účastníkem tím, že doručí žádost o přenesení čísla přejímajícímu poskytovateli a sjedná s ním datum přenesení čísla a další náležitosti Smlouvy. Na základě žádosti o přenos svého telefonního čísla k přejímajícímu poskytovateli dojde k ukončení smluvního vztahu u opouštěného poskytovatele.

**1.6.** Účastník, který má zájem o přenesení svého telefonního čísla od jiného poskytovatele služby k Poskytovateli, může požádat o přenos čísla k Poskytovateli na všech klientských centrech Poskytovatele uvedené na webových stránkách Poskytovatele. Žádost o přenos telefonního čísla musí obsahovat následující údaje:

- identifikační údaje Účastníka,
- obchodní firmu (název) opouštěného poskytovatele,
- identifikaci přenášeného čísla, případně čísel,
- e-mail a kontaktní telefonní číslo Účastníka,
- ověřovací kód Účastníka pro přenesení telefonního čísla vydaný opouštěným poskytovatelem (dále jen „OKÚ“),
- den, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout.

**1.7.** Poskytovatel služby je oprávněn ověřit totožnost Účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele služby o přenesení čísla; neposkytne-li Účastník na výzvu Poskytovatele potřebnou součinnost při ověření své totožnosti, hledí se na něho, jako by o přenesení čísla nepožádal.

**1.8.** Účastník zároveň s podáním žádosti o přenesení svého telefonního čísla uzavře s Poskytovatelem Smlouvu, ve které se dohodnou na datum přenesení čísla. Poskytovatel má právo podmínit poskytování mobilní služby poskytováním dalších služeb elektronických komunikací.

**1.9.** Lhůta pro realizaci všech úkonů nezbytných pro přenesení čísla přejímajícím a opouštěným poskytovatelem služby činí 2 pracovní dny a začíná běžet ode dne obdržení objednávky přenesení opouštěným poskytovatelem služby od přejímajícího poskytovatele služby. K aktivaci telefonního čísla u přejímajícího poskytovatele služby dojde v den zániku závazku ze Smlouvy.

**1.10.** Na základě žádosti o přenesení telefonního čísla dojde k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele, a to počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů, která začne běžet, jakmile přejímající poskytovatel vyrozumí opouštěného poskytovatele o žádosti Účastníka o přenesení telefonního čísla. Tato doba se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku závazku ze Smlouvy je kratší, k přenesení čísla nedošlo nebo na žádost Účastníka. Přejímající poskytovatel opouštěného poskytovatele vyrozumí o žádosti Účastníka o přenesení telefonního čísla nejpozději následující pracovní den po obdržení této žádosti.

**1.11.** Pro úspěšné zakončení přenosu telefonního čísla a aktivaci přeneseného čísla je třeba vyměnit v době naplánovaného přenesení čísla SIM kartu opouštěného poskytovatele služby za SIM kartu Poskytovatele.

**1.12.** Za účelem realizace přenosu telefonního čísla Účastník uděluje Poskytovateli plnou moc, opravňující Poskytovatele jednat jménem Účastníka ve věci přenosu telefonního čísla (portace) mezi operátory.

**1.13.** Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s Poskytovatelem, a to v časovém rozmezí od 0:00 hodin do 6:00 hodin. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní v síti žádného mobilního operátora, nadále však zůstává aktivní pouze pro volání na číslo tísňové linky 112.

**1.14.** Pro všechna čísla přenášená na základě jedné žádosti a pod jedním OKÚ, musí být pro jejich přenesení zvoleno stejné datum. Smlouvu s přenesením čísla lze u Poskytovatele zrušit do okamžiku závazného naplánování data přenesení čísla.

**1.15.** Přejímající poskytovatel i opouštěný poskytovatel jsou oprávněni odmítnout žádost o přenos čísla v případě, že:

**1.15.1.** telefonní číslo je již obsaženo v jiné žádosti či objednávce;

**1.15.2.** existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla;

**1.15.3.** na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu.

- 1.16.** Přeje-li si Účastník přenést své číslo od Poskytovatele k jinému poskytovateli služby, Účastník doručí nově zvolenému poskytovateli služby jakožto přejímajícímu poskytovateli žádost o přenesení čísla. Přejímající poskytovatel služeb provádí přenesení čísla podle jím stanovených podmínek a platných právních předpisů. Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby.
- 1.17.** Na základě žádosti o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli služby dojde k ukončení Smlouvy ve vztahu k přenášenému telefonnímu číslu a k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u Poskytovatele, a to počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů, která začne běžet, jakmile přejímající poskytovatel vyrozumí opouštěného poskytovatele o žádosti Účastníka o přenesení telefonního čísla. Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývajících do zániku Smlouvy je kratší nebo k přenesení telefonního čísla nedošlo. Účastník může požádat o přenesení čísla i poté, co již podal výpověď (popř. bylo jinak stanoveno datum ukončení poskytování služeb).
- 1.18.** Pokud nebude žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 1.19.** Účastník může v rámci jedné žádosti o přenesení přenést více svých telefonních čísel. Každé z přenášených čísel musí splnit náležitosti stanovené těmito Podmínkami. V případě že se Smlouva mezi Poskytovatelem a Účastníkem vztahuje na více telefonních čísel, přičemž Účastník žádá o přenesení pouze části telefonních čísel dle Smlouvy, Smlouva zaniká pouze v rozsahu telefonních čísel o jejichž přenesení Účastník zažádal, přičemž ve zbývajícím rozsahu trvá i nadále.
- 1.20.** Přenesením čísla nezaniká Účastníkovi povinnost uhradit všechny závazky vůči Poskytovateli vzniklé na základě Smlouvy.
- 1.21.** Využívá-li Účastník, který je spotřebitelem, u Poskytovatele předplacené služby, Poskytovatel na žádost takového Účastníka podanou nejpozději do 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy vrátí Účastníkovi zbývajících zůstatek předplaceného. Vrácení zůstatku je zpoplatněno dle Ceníku Poskytovatele.
- 1.22.** Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10-10.2012-12, v platném znění.
- 1.23.** Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného Poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Dojde-li k přenesení čísla se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení a počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží Účastníku za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč. Je-li současně převáděno více čísel jednoho Účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady podle předchozí věty za jedenácté a každé další číslo polovinu sazby uvedené v předchozí větě. Při zneužití přenosu čísla činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla. Nedodrží-li Poskytovatel ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží Účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.
- 1.24.** Účastník má právo získat bezplatné informace o přenositelnosti čísla, délky trvání smlouvy a výši vyrovnání za předčasné ukončení smlouvy a to e-mailem na základě žádosti zasláné na e-mail: [info@megacom.cz](mailto:info@megacom.cz) nebo telefonicky v pracovní dobu uvedenou na [www.megacom.cz](http://www.megacom.cz) na telefonním čísle 494533550.