

Smlouva o poskytování služeb v oblasti elektronických komunikací

uzavřená s odvoláním na ustanovení § 269 Obchodního zákoníku (dále jen Smlouva)

1. Smluvní Strany

1.1. Uživatel /odběratel dále jenom Uživatel			
Číslo smlouvy / Variabilní symbol		Fakturační adresa (sídlo uživatele)	
Firma / Jméno			
		Osoba (-y) oprávněné	
Datum nar. / RČ:		DIČ:	
IČO		Bankovní spojení:	
Kontaktní osoba:		Místo instalace	
Telefon / mobil:		(liší-li se od sídla)	
E-mail 1:			

1.2 POSKYTOVATEL

Martin Jaroměřský - Megacom, Komenského 43, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
IČ: 43487904 DIČ: CZ7104043056 č.bank.účtu: 173105767 / 0300

Dále jenom Poskytovatel

2. Předmět smluvního vztahu

2.1 Předmětem smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací. Službou se rozumí plný přístup do sítě Internet nebo telefonním službám VOIP a to prostřednictvím sítě Poskytovatele s parametry uvedených v příloze 1, která je součástí této smlouvy.

3. Doba trvání smlouvy

3.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou

3.2 Na výslovnou žádost Uživatele byla stanovena minimální doba platnosti smlouvy od den podpisu a to na dobu měsíců.

3.3 Smlouva zaniká:

a) ukončením komunikačních činností a podnikání Poskytovatele dle zákona č. 125/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění

b) jestliže jedna ze smluvních stran zanikne bez právního nástupce

c) na základě dohody smluvních stran

d) výpovědí jedné ze stran, kdy výpovědní lhůta je stanovena na 2 měsíce a začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi a to buď doporučeným dopisem, nebo osobně druhé straně.

3.4 V případě, že Uživatel má vůči Poskytovateli neuhrazené závazky, nebo nevrátí zapůjčené zařízení nelze smluvní vztah ukončit až do úplného uhrazení závazků a vrácení zařízení.

4. Platební podmínky

4.1 Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu včetně všech, ze smlouvy vyplývajících poplatků na základě faktury a to nejdéle do 14 dnů od dne vystavení. V případě platby trvalým příkazem z účtu uvede Uživatel jako variabilní symbol číslo smlouvy, v případě platby převodním příkazem uvede jako variabilní symbol číslo faktury.

4.2 Cena za služby byla stanovena součtem všech služeb uvedených na přílohách 1 za předcházející měsíc a to od dne zaznamenání prvního provozu na přiděleném IP Uživateli na základě této smlouvy a uvedené v příloze 1 až do ukončení služby a odebráním IP po posledním dnu v měsíci na konci smluvního vztahu.

4.3 Při ukončení smlouvy před uplynutím minimální platnosti na vlastní žádost ze strany Uživatele je povinen Uživatel uhradit částku ve výši součtu zbývajících poplatků uvedených v příloze 1 až do konce minimálního trvání závazku uvedeného v bodě 3.2 této smlouvy.

4.4 Pro případ prodlení s úhradou peněžních závazků, vyplývajících s této smlouvy se sjednávají následující smluvní pokuty

a) pokuta ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení

b) v případě prodlení platby více jak 14 dní od data splatnosti faktury má Poskytovatel právo omezit služby až do kompletního zaplacení všech závazků Uživatele. Uživatel nemá nárok na slevu za období, kdy mu byla služba pozastavena z důvodu neuhrazení závazků vůči Poskytovateli. Při opakované pozastavení služby z důvodu neuhrazení závazků, bude Uživateli za znovu zapojení služby fakturována částka ve výši 500 Kč včetně DPH.

c) Poskytovatel je oprávněn předat vymáhání pohledávek vůči Uživateli třetí osobě. Uživatel souhlasí s předáním osobních údajů třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek podpisem smlouvy. Uživatel je povinen s touto třetí stranou jednat jako s řádně zmocněnou osobou Poskytovatele. Veškeré náklady Poskytovatele na vymáhání pohledávek od Uživatele nese Uživatel.

d) Pokud bude Uživatel se zaplacením dlužné částky včetně smluvních pokut v prodlení více jak 90 dní, může Poskytovatel od smlouvy jednostranně odstoupit.

4.5 Jako základní komunikační kanál je zvolená e-mailová komunikace, v případě že Uživatel nebude reagovat na e-mailovou komunikaci a bude nutno zasílat informace běžnou poštou je stanoven poplatek za každý dopis takto zaslaný na 50 Kč a tento poplatek bude vyúčtován Uživateli.

4.6 Klient má nárok na slevu z ceny v případě snížení dostupnosti služby připojení do sítě poskytovatele a to při nefunkčnosti připojení více jak 6 hodin. Za výpadek je považována nedostupnost IP 86.61.142.241 výchozí brány poskytovatele do globální sítě internet. Za výpadek není považováno přerušení způsobené výhradním jednáním Uživatele, vyšší mocí, jíž se rozumí zejména jakákoli událost nebo okolnost mimo přiměřenou kontrolu kterékoli ze stran, jež zcela nebo částečně zabráni druhé straně plnit její povinnosti podle této smlouvy a, jež nebylo způsobeno vinou nebo nedbalostí strany, na jejíž plnění se takové omezení vztahuje, přerušení provozu za účelem pravidelné údržby v rozsahu každou středu mezi 2:00-5:00 nebo na základě e-mailu s vyzněním Uživatele o plánované údržbě v jiném termínu minimálně 24 hod. před zahájením prací, přerušení provozu způsobené umístěním nebo vytvořením překážky bránící v šíření signálu radiokomunikační sítě, jestliže je služba poskytována na radiokomunikační síti; za překážku se považuje jakákoliv fyzická nebo nefyzická překážka. Sleva bude poskytnuta poměrnou částí za dobu, kdy nebyla služba dostupná a to je 1/365 ročního paušálu za každých 24 hodin nefunkčnosti služby.

4.7 V případě předčasného ukončení smluvního vztahu ze strany Uživatele před skončením již zaplaceného období, nemá uživatel nárok na vrácení již zaplacených poplatků. Pokud zákazník započal již další období je povinen zaplatit poplatek za celé období dle smlouvy.

5. Práva a povinnosti

5.1 Uživatel je povinen dodržovat tyto smluvní podmínky, obecně závazné právní předpisy ČR a jednat s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zájmy Poskytovatele a třetích osob

5.2 Uživatel je povinen Poskytovateli neprodleně jakoukoliv změnu, která by ovlivnila plnění smlouvy.

5.3 Uživatel je povinen sdělit jakékoliv změny v kontaktních údajích, které by Poskytovateli zabránily kontaktovat Uživatele v případě nutných sdělení (kontaktní email, telefonní spojení a adresa doručení poštovních zásilek)

5.4 Uživatel je povinen počínat si tak, aby v souvislosti s provozováním služeb Poskytovatele nedocházelo ke škodám na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí a přejímá odpovědnost za škody vzniklé na zapůjčeném komunikačním zařízení specifikovaném v příloze 1. V Případě vzniku škody na zapůjčeném zařízení je Uživatel povinen podat neprodleně informaci Poskytovateli.

5.5 Poskytovatel přidělí Uživateli jednu IP adresu z rozsahu Poskytovatele, která je určena v rámci jedné přípojky pouze pro jeden subjekt. V případě zjištění sdílení provozu jedné IP adresy v rámci více subjektů bude Poskytovatelem provoz takové IP adresy zastaven. V případě prokazatelného zavinění takového stavu Uživatelem je Uživatel navíc povinen Poskytovateli uhradit smluvní pokutu 5000,- Kč za každý jednotlivý případ.

5.6 Poskytovatel je povinen dodržovat tyto smluvní podmínky, obecně závazné právní předpisy ČR a jednat s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zájmy Uživatele a třetích osob

5.7 Poskytovatel je povinen umožnit Uživateli přístup k předmětu smlouvy a to v souladu se smlouvou. Tuto povinnost mohou omezit obecně závazné právní předpisy ČR nebo působení okolností vylučující odpovědnost.

5.8 Opakované porušení smluvních povinností opravňují Poskytovatele ukončit jednostranně smluvní vztah, a to dnem, kdy Uživatel převezme písemné oznámení o ukončení poskytování služeb a ukončení smluvního vztahu.

5.9 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat údržbu a servis Předmětu smlouvy tak, aby předmět smlouvy odpovídal svými parametry ujednáním ve smlouvě, respektive její příloze

5.10 Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na odstranění závady nejdéle následující pracovní den po nahlášení závady.

5.11 Uživatel je povinen po ukončení smluvního vztahu vrátit kompletní zapůjčené zařízení dle přílohy1 Poskytovateli nebo Poskytovateli umožnit přístup k zařízení aby ho mohl Poskytovatel odinstalovat. V případě že nedojde k vrácení zařízení do 14 dnů od ukončení smluvního vztahu vinou uživatele, Poskytovatel je oprávněn vyfakturovat Uživatel smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč včetně DPH.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanovením obchodního zákoníku v platném znění

6.2 Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, podle jejich pravé svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek

6.3 Smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jedné.

6.4 Přílohy tvořící nedílnou součást smlouvy

Příloha č.1: Nastavení a cena služby ke každé samostatné službě

V Rychnově n. Kněžnou, dne

V Rychnově n. Kněžnou, dne

jméno a podpis oprávněného zástupce
poskytovatele

jméno a podpis oprávněného zástupce
uživatele