

Smluvní podmínky o poskytování služeb v oblasti elektronických komunikací platné od 1.1.2021

uzavřená s odvoláním na ustanovení § 269 Obchodního zákoníku (dále jen Smlouva)

1. Definice smluvní stran

1.1. Uživatel /odběratel je osoba nebo právnická osoba uvedená na smlouvě dále jenom Uživatel

1.2 POSKYTOVATEL

Martin Jaroměřský - Megacom, Komenského 43, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

IČ: 43487904 DIČ: CZ7104043056 **č.bank.účtu: 173105767 / 0300**

Dále jenom Poskytovatel

2. Předmět smluvního vztahu

2.1 Předmětem smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací. Službou se rozumí plný přístup do sítě Internet nebo telefonním službám VOIP a to prostřednictvím sítě Poskytovatele s parametry uvedených v příloze 1, která je součástí smlouvy.

3. Doba trvání smlouvy

3.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou

3.2 Na výslovnou žádost Uživatele byla stanovena minimální doba platnosti smlouvy od den podpisu a to na dobu __ měsíců.

3.3 Smlouva zaniká:

a) ukončením komunikačních činností a podnikání Poskytovatele dle zákona č. 125/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění

b) jestliže jedna ze smluvních stran zanikne bez právního nástupce

c) na základě dohody smluvních stran

d) výpovědí Uživatele s výpovědní dobou v délce 30 dní, pokud zákon, tyto Podmínky nebo Smlouva nestanoví jinak, a to doručením písemné výpovědi (doporučeným dopisem nebo osobně), nebo písemnou výpovědí Poskytovatele s výpovědní lhůtou 15 dní ode dne doručení Uživateli, pokud je Uživatel v prodlení či neplatí vyúčtování dle bodu 4.4d těchto podmínek, uvedl-li Uživatel při uzavření Smlouvy nepravdivé údaje, bylo-li s Uživatelem zahájeno insolvenční řízení nebo byla vůči Uživateli nařízena exekuce, případně z jiných důvodů stanovených Smlouvou či těmito podmínkami.

e) odstoupením Uživatele od Smlouvy nebo její změny bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů, byla-li Smlouva uzavřena nebo měněna prostřednictvím prostředku komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání; lhůta pro odstoupení dle tohoto ustanovení začíná běžet dnem následujícím po dni předání informací o obsahu Smlouvy; začne-li Poskytovatel dle Smlouvy poskytovat Uživateli služby ve lhůtě pro odstoupení dle předchozího ustanovení, činí tak na základě výslovné žádosti Uživatele a Uživatel s tímto uzavřením Smlouvy vyslovuje souhlas.

3.4 V případě, že Uživatel má vůči Poskytovateli neuhrazené závazky, nebo nevrátí zapůjčené zařízení nelze smluvní vztah ukončit až do úplného uhrazení závazků a vrácení zařízení.

4. Platební podmínky

4.1 Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu včetně všech, ze smlouvy vyplývajících poplatků na základě faktury a to nejdéle do 14 dnů od dne vystavení. V případě platby trvalým příkazem z účtu uvede Uživatel jako variabilní symbol číslo smlouvy, v případě platby převodním příkazem uvede jako variabilní symbol číslo faktury.

4.2 Cena za služby byla stanovena součtem všech služeb uvedených na přílohách 1 za předcházející měsíc a to od dne zaznamenaní prvního provozu na přiděleném IP Uživateli na základě této smlouvy a uvedené v příloze 1 až do ukončení služby a odebráním IP po posledním dnu po vypršení zákonné výpovědní doby na konci smluvního vztahu.

4.3 Při ukončení smlouvy před uplynutím minimální platnosti na vlastní žádost ze strany Uživatele je povinen Uživatel uhradit částku ve výši součtu zbývajících poplatků uvedených v příloze 1 až do konce minimálního trvání závazku uvedeného v bodě 3.2 této smlouvy, toto ustanovení platí pro Uživatele, jež nejsou spotřebiteli. Je-li Uživatel spotřebitelem a vypoví či zruší odběr služby před uplynutím sjednané minimální doby užívání služeb a zároveň do tří měsíců od jejího uzavření, je Uživatel povinen Poskytovateli zaplatit úhradu ve výši 5% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální doby užívání služeb od okamžiku ukončení Smlouvy. Výše smluvní pokuty či úhrady dle tohoto odstavce je počítána z ceny, která měla být placena po dobu trvání smlouvy, včetně zohlednění případné slevy.

4.4 Pro případ prodloužení s úhradou peněžních závazků, vyplývajících s této smlouvou se sjednávají následující smluvní pokuty

a) pokuta ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení

b) v případě prodloužení platby více jak 14 dní od data splatnosti faktury má Poskytovatel právo omezit služby až do kompletního zaplacení všech závazků Uživatele. Uživatel nemá nárok na slevu za období, kdy mu byla služba pozastavena z důvodu neuhrazení závazků vůči Poskytovateli. Při opakované pozastavení služby z důvodu neuhrazení závazků, bude Uživateli za znovu zapojení služby fakturována částka ve výši 500 Kč včetně DPH.

c) Poskytovatel je oprávněn předat vymáhání pohledávek vůči Uživateli třetí osobě. Uživatel souhlasí s předáním osobních údajů třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek podpisem smlouvy. Uživatel je povinen s touto třetí stranou jednat jako s řádně zmocněnou osobou Poskytovatele. Veškeré náklady Poskytovatele na vymáhání pohledávky od Uživatele nese Uživatel.

d) Pokud bude Uživatel se zaplacením dlužné částky včetně smluvních pokut v prodlení více jak 90 dní, může Poskytovatel od smlouvy jednostranně odstoupit.

4.5 Jako základní komunikační kanál je zvolená e-mailová komunikace, v případě že Uživatel nebude reagovat na e-mailovou komunikaci a bude nutno zasílat informace běžnou poštou je stanoven poplatek za každý dopis takto zasláný na 50 Kč a tento poplatek bude vyúčtován Uživateli.

4.6 Klient má nárok na slevu z ceny v případě snížení dostupnosti služby připojení do sítě Poskytovatele, v rozsahu delším než 6 hodin, kdy za výpadek je považována nedostupnost IP 86.61.142.241 výchozí brány Poskytovatele do globální sítě Internet; dále v případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat. Pro účely tohoto ustanovení se za:

- velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu v pevném místě považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut;

- velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu v pevném místě považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.;

Za výpadek není považováno přerušení způsobené výhradním jednáním Uživatele, vyšší mocí, jíž se rozumí zejména jakákoli událost nebo okolnost mimo přiměřenou kontrolu kterékoli ze stran, jež zcela nebo částečně zabráni druhé straně plnit její povinnosti podle této smlouvy a, jež nebylo způsobeno vinou nebo nedbalostí strany, na jejíž plnění se takové omezení vztahuje, přerušení provozu za účelem pravidelné údržby v rozsahu každou středu mezi 2:00-5:00 nebo na základě e-mailu s vyzněním Uživatele o plánované údržbě v jiném termínu minimálně 24 hod. před zahájením prací, přerušení provozu způsobené umístěním nebo vytvořením překážky bránící v šíření signálu radiokomunikační sítě, jestliže je služba poskytována na radiokomunikační síti; za překážku se považuje jakákoliv fyzická nebo nefyzická překážka. Sleva bude poskytnuta poměrnou částí za dobu, kdy nebyla služba dostupná a to je 1/365 ročního paušálu za každých 24 hodin nefunkčnosti služby.

5. Práva a povinnosti

5.1 Uživatel je povinen dodržovat tyto smluvní podmínky, obecně závazné právní předpisy ČR a jednat s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zájmy Poskytovatele a třetích osob

5.2 Uživatel je povinen Poskytovateli neprodleně jakoukoliv změnu, která by ovlivnila plnění smlouvy.

5.3 Uživatel je povinen sdělit jakékoliv změny v kontaktních údajích, které by Poskytovateli zabránily kontaktovat Uživatele v případě nutných sdělení (kontaktní email, telefonní spojení a adresa doručení poštovních zásilek)

5.4 Uživatel je povinen počínat si tak, aby v souvislosti s provozováním služeb Poskytovatele nedocházelo ke škodám na zdraví, na majetku, na přírodě a životním prostředí a přejímá odpovědnost za škody vzniklé na zapůjčeném komunikačním zařízení specifikovaném v příloze 1. V případě vzniku škody na zapůjčeném zařízení je Uživatel povinen podat neprodleně informaci Poskytovateli.

5.5 Poskytovatel přidělí Uživateli jednu IP adresu z rozsahu Poskytovatele, která je určena v rámci jedné přípojky pouze pro jeden subjekt. V případě zjištění sdílení provozu jedné IP adresy v rámci více subjektů bude Poskytovatelem provoz takové IP adresy zastaven. V případě prokazatelného zavinění takového stavu Uživatelem je Uživatel navíc povinen Poskytovateli uhradit smluvní pokutu 5000,- Kč za každý jednotlivý případ.

5.6 Poskytovatel je povinen dodržovat tyto smluvní podmínky, obecně závazné právní předpisy ČR a jednat s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zájmy Uživatele a třetích osob

5.7 Poskytovatel je povinen umožnit Uživateli přístup k předmětu smlouvy a to v souladu se smlouvou. Tuto povinnost mohou omezit obecně závazné právní předpisy ČR nebo působení okolností vylučující odpovědnost.

5.8 Opakované porušení smluvních povinností opravňují Poskytovatele ukončit jednostranně smluvní vztah, a to dnem, kdy Uživatel převezme písemné oznámení o ukončení poskytování služeb a ukončení smluvního vztahu.

5.9 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat údržbu a servis Předmětu smlouvy tak, aby předmět smlouvy odpovídal svými parametry ujednáním ve smlouvě, respektive její příloze, přičemž maximální rychlost, inzerovaná rychlost, běžně dostupná rychlost a minimální rychlost služby přístupu k internetu v pevném místě jsou vymezeny v dokumentu Určení konkrétních rychlostí služeb, který je nedílnou součástí Smlouvy.

5.10 Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na odstranění závady nejdéle následující pracovní den po nahlášení závady.

5.11 Uživatel je povinen po ukončení smluvního vztahu vrátit kompletní zapůjčené zařízení dle přílohy 1 Poskytovateli nebo Poskytovateli umožnit přístup k zařízení aby ho mohl Poskytovatel odinstalovat. V případě že nedojde k vrácení zařízení do 14 dnů od ukončení smluvního vztahu vinou uživatele, Poskytovatel je oprávněn vyfakturovat Uživatel smluvní pokutu ve výši 3000,- Kč včetně DPH.

6. Reklamacce a náhrada škody

6.1 Zákazník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy. Reklamaci je třeba uplatnit buď písemně na adrese sídla poskytovatele, případně též telefonicky či prostřednictvím e-mailu; kontaktní údaje poskytovatele jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele. Na této adrese je třeba uplatňovat i veškeré jiné reklamace, včetně reklamací zařízení, prodávaných či jinak poskytovaných zákazníkům poskytovatelem.

6.2 Reklamaci na vyúčtování ceny je zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny

dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby a účastník je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté služby v plné výši do stanoveného data splatnosti. ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka, popř. uživatele rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek. Reklamaci na poskytovanou službu je zákazník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

6.3 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem. Ostatní případy reklamace zákazníka budou poskytovatelem vyřízeny bez zbytečného odkladu po jejich doručení s přihlédnutím k jejich složitosti, technické a administrativní náročnosti.

6.4 V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, bude účastníkovi vrácen přeplatek nebo již zaplacená cena účtovaná za vadně poskytnutou službu, a to nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Poskytovatel tak učiní přednostně formou započtení v následujícím pravidelném vyúčtování, jedná-li se o částku nižší, než je měsíční platba zákazníka v tomto zúčtovacím období. Jedná-li se o částku vyšší, než je měsíční platba zákazníka v tomto zúčtovacím období, uhradí poskytovatel tuto částku zákazníkovi v hotovosti v provozovně poskytovatele nebo převodním příkazem na zákazníkém stanovený účet.

6.5 Nevyhoví-li poskytovatel reklamaci, je zákazník oprávněn podat u ČTÚ návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podáním námítky není dotčena povinnost uhradit cenu za poskytnutou službu, ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka, popřípadě uživatele rozhodnout, že podáním námítky se splnění uvedené povinnosti odkládá až do rozhodnutí o námitce.

6.6 . Poskytovatel neodpovídá zákazníkům za újmu, která jim vznikne v důsledku přerušení či vadného poskytnutí služby či služeb. Poskytovatel neodpovídá za újmu, která vznikne jako důsledek překročení meze kapacity, poruchy, opravy nebo údržby komunikační sítě či její části. V ostatních případech poskytovatel odpovídá pouze za újmu, která vznikla hrubým porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy a těchto všeobecných podmínek, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců nebo zástupců poskytovatele. V případě neposkytnutí služeb dle Smlouvy je odpovědnost poskytovatele vůči zákazníkovi omezena na povinnost odstranit urychleně závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Prokázanou škodu zaviněnou poskytovatelem uhradí poskytovatel přednostně bezplatným poskytnutím služeb ve výši škody, nejvýše však do výše 1.000,- Kč.

6.7 V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné, rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v čl. 6.1. až 6.6. těchto podmínek. Nahlášení uvedené odchylky je současně považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pro tyto účely tohoto článku se za: 730 430 430 4 www.poda.cz • velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu v pevném místě považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut; • velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu v pevném místě považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.;

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanovením obchodního zákoníku v platném znění

7.2 Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, podle jejich pravé svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek

7.3 Smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jedné.

7.4 Přílohy tvořící nedílnou součást smlouvy

Příloha č.1: Nastavení a cena služby ke každé samostatné službě

Příloha č. 2: Určení konkrétních rychlostí služeb

7.5 Tyto smluvní podmínky nahrazují všechna předchozí smluvní ujednání a jsou platné od 1.1.2021 až do vydání nových smluvních podmínek.

V Rychnově nad Kněžnou 1.1.2021

MEGACOM[®]

Martin Jaroměřský

provozovna: Komenského 43

516 01 RYCHNOV R. KNEŽNOU

IČO: 43487904 DIČ: 228 - 104043089